



Niveau 5 / BAC+2

BTS

**Adjoint de direction
hôtellerie restauration**

BTS - Adjoint de direction hôtellerie restauration

PRÉSENTATION

La certification Adjoint de direction Hôtellerie / Restauration est conçue dans le but d'apporter aux personnes désireuses d'évoluer dans ce domaine ou bien l'intégrer des bases solides et opérationnelles répondant aux besoins du marché du travail.

Elle est articulée autour de trois pôles que sont la gestion managériale, commerciale et d'exploitation.

PRÉREQUIS

Pour suivre cette formation vous devez posséder les critères d'admission suivants :

- Être titulaire d'un Baccalauréat validé

OBJECTIFS

- Organisation et animation des équipes
- Administration du personnel dans le respect de la législation et de la convention collective HCR
- Veille au respect des normes - Participation à l'élaboration du plan d'action commercial
- Réalisation opérationnelle du plan d'action commercial
- Évaluation de l'atteinte de ses objectifs
- Suivi de la relation client

MÉTIERS & DÉBOUCHÉS

- Adjoint(e) du directeur en hôtellerie-restauration
- Assistant(e) de direction en hôtellerie-restauration
- Manager hôtel-restaurant
- Gestionnaire hôtel-restaurant
- Manager en restauration rapide
- Responsable de restauration
- Responsable des séminaires
- Responsable de réception
- Responsable d'hébergement
- Chef de service hôtellerie-restauration
- Responsable d'étages

DATE DE LA RENTRÉE SCOLAIRE

Date prévue de la rentrée scolaire :
23 octobre 2023

Date Limite : **24 novembre 2023**



MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Adresser un dossier de candidature
- Admission après étude du dossier et entretien de motivation

TARIFS

- Frais de scolarité : **4850 Euros/ an**
- Frais de pré-inscription : 550 Euros : payables uniquement par les candidats internationaux résidants en dehors du territoire Français non remboursables en cas de refus de visa
- Formation disponible sur nos campus : Paris et Montpellier

EVALUATION

Les évaluations se font sur dossier à remplir sur cette page de note site : <https://inteducation.fr/admission/> Ou par mail à l'adresse : contact@inteducation.fr. Dans ce cas, vous pouvez soumettre votre dossier de candidature contenant les documents suivants :

- Un CV
- Une lettre de motivation
- Une pièce d'identité (si vous êtes un étudiant international, une copie du passeport est souhaitée)
- Les 2 derniers relevés de notes et dernier diplôme
- Pour les étudiants internationaux issus d'un pays non francophone : un Test de niveau de langue française avec un minimum B2.

PROGRAMME D'ÉTUDES

Recruter les candidats de l'analyse du besoin à l'intégration dans le poste
Communiquer efficacement avec ses équipes en transversal et avec la direction de l'hôtel ou du restaurant (réunions, entretiens)
Organiser les services d'un établissement de restauration ou hôtelier et la répartition des tâches
Communiquer efficacement avec ses équipes en transversal et avec la direction de l'hôtel ou du restaurant (réunions, entretiens)
Compléter des documents relatifs à l'administration du personnel en respectant la législation du secteur CHR
Élaborer et gérer les plannings des équipes dans le respect du droit social applicable au secteur CHR

Suivre les procédures de la convention HCR liées au disciplinaire et à la rupture de contrats
Appliquer les normes et règlements liés au secteur CHR
Mettre en place et contrôler l'application de ces normes par des mesures préventives et correctives
Mener des études comparatives des produits et des prestations proposées dans le secteur d'activité.
Participer à l'élaboration de supports de communication
Planifier les actions
Définir les indicateurs de performance de l'établissement hôtelier ou de restauration
Définir les modalités de suivi
Calculer les différents indicateurs commerciaux de l'établissement : coûts, charges, marges, les seuils, ratios...
Réaliser des tableaux de suivi de l'activité/stocks de l'établissement et effectuer des reportings
Mettre en place des processus et outils de suivi
Gérer les litiges et les relances clients de l'établissement CHR
Analyser des enquêtes de satisfaction clients
Fidéliser la clientèle

HANDICAP

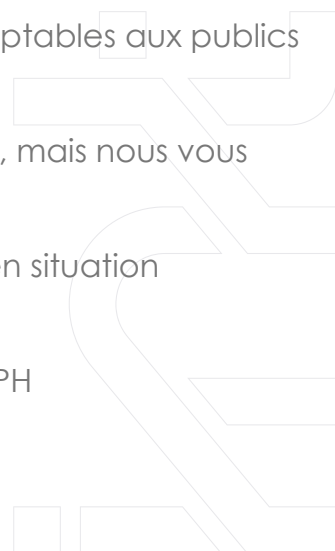
Les méthodes pédagogiques et les modalités d'évaluation sont adaptables aux publics en situation de handicap.

Nos locaux ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite, mais nous vous proposons votre formation à distance.

Merci de consulter **la charte d'accueil** en formation des personnes en situation de handicap


Pour plus de détails, vous pouvez également visiter le site de l'AGEFIPH

<https://www.agefiph.fr>






CONTACTS

 | +33 1 89 19 55 15

 | contact@inteducation.fr

 | **Campus Paris**
25 Rue Coquillière,
75001 Paris, France

 | **Campus Marne**
6 allée Hendrik Lorentz
77420 Champs sur Marne

 | **Campus Montpellier**
1 Place Charles De Gaulle
34170 Castelnau-le-Lez


int
EDUCATION

   @intglobaledu

inteducation.fr