

Niveau 5 / BAC+2

BTS NDRC

**Négociation et Digitalisation
de la Relation Client**

BTS NDRC - Négociation et Digitalisation de la Relation Client

PRÉSENTATION

Le titulaire du BTS est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs...).

C'est un diplôme de niveau bac +2, diplôme d'Etat de niveau 5 délivré par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

En 2018, le BTS NRC a été remplacé par le BTS NDRC, un acronyme pour Négociation et Digitalisation de la Relation Client.

PRÉREQUIS

Pour suivre cette formation vous devez posséder les critères d'admission suivants :

- Être titulaire d'un Baccalauréat validé

OBJECTIFS

- Maîtriser et animer la relation omnicanale, la relation client digitale et développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe
- Établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique

MÉTIERS & DÉBOUCHÉS

Dès l'obtention du BTS :

- Technico-commercial
- Animateur commercial site e-commerce
- Chargé d'affaires ou de clientèle
- Vendeur
- Responsable d'équipe,
- Représentant,
- Responsable de secteur,
- Responsable e-commerce
- Superviseur

DATE DE LA RENTRÉE SCOLAIRE

Date prévue de la rentrée scolaire :
02 octobre 2023

Date Limite : **24 novembre 2023**



MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Adresser un dossier de candidature
- Admission après étude du dossier et entretien de motivation

TARIFS

- Frais de scolarité : **4850 Euros/ an**
- Frais de pré-inscription : 550 Euros : payables uniquement par les candidats internationaux résidants en dehors du territoire Français non remboursables en cas de refus de visa
- Formation disponible sur nos campus : Paris et Montpellier

EVALUATION

Les évaluations se font sur dossier à remplir sur cette page de note site : <https://inteducation.fr/admission/> Ou par mail à l'adresse : contact@inteducation.fr. Dans ce cas, vous pouvez soumettre votre dossier de candidature contenant les documents suivants :

- Un CV
- Une lettre de motivation
- Une pièce d'identité (si vous êtes un étudiant international, une copie du passeport est souhaitée)
- Les 2 derniers relevés de notes et dernier diplôme
- Pour les étudiants internationaux issus d'un pays non francophone : un Test de niveau de langue française avec un minimum B2.

PROGRAMME D'ÉTUDES

E1 - Culture générale et expression

E2 - Communication en langue vivante étrangère

E3 - Culture économique, juridique et managériale

E3 bis - Culture économique, juridique et managériale appliquée

E4 - Relation client et négociation vente

E5 - Relation client à distance et digitalisation

E6 - Relation client et animation de réseaux

Atelier de professionnalisation

HANDICAP

Les méthodes pédagogiques et les modalités d'évaluation sont adaptables aux publics en situation de handicap.

Nos locaux ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite, mais nous vous proposons votre formation à distance.

Merci de consulter **la charte d'accueil** en formation des personnes en situation de handicap


Pour plus de détails, vous pouvez également visiter le site de l'AGEFIPH

<https://www.agefiph.fr>






CONTACTS

 | +33 1 89 19 55 15

 | contact@inteducation.fr

 | **Campus Paris**
25 Rue Coquillière,
75001 Paris, France

 | **Campus Marne**
6 allée Hendrik Lorentz
77420 Champs sur Marne

 | **Campus Montpellier**
1 Place Charles De Gaulle
34170 Castelnau-le-Lez


int
EDUCATION

   @intglobaledu

inteducation.fr